PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS
PARTNER
BLENDED

Die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Präsenz- und Fernabsatzgeschäft

PAYONE GmbH, Zweigniederlassung Österreich
Stand 08/2026

1. STANDARDLEISTUNGEN

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell Blended
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Basis-Serviceentgelt für die Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten.	gemäß Vertrag	●
Mindesttransaktionsentgelt	Mindesttransaktionsentgelt für die technische und organisatorische Abwicklung von Kreditkartentransaktionen	0,20 €	●
Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz	Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagio-Summe kleiner als 5,95 € im Monat	5,95 €	●

2. TRANSAKTIONSBASIERTE LEISTUNGEN

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell Blended
Akzeptanz Firmenkarten	Commercial Card Transaktionsgebühr. Zuschlag für Transaktionen mit Business, Commercial oder Corporate Karten. Je Transaktion	1,39 %	●
Akzeptanz internationaler Karten	Non EU Service Gebühr. Aufschlag für Akzeptanz nicht Intra-EEA (ab 1.4.2019 – Schweiz, Türkei, Israel) und interregionalen Transaktionen. (Transaktionen mit Karten, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums herausgegeben wurden.) Je Transaktion	1,39 %	●
B2B Gebühr	Virtuelle Kartengebühr (B2B) Zuschlag Business to Business Transaktionen im Global Wholesale Modell (zum Beispiel Booking.com). Je Transaktion	1,10 %	●
Vorautorisierungen	Dieser Zuschlag wird für alle Vorautorisierungen (ua. Reservierungen am POS-Terminal) verrechnet (exkl. Age Check). Je Transaktion	0,08 % min. 0,01 €	●
Verspätete Einlieferungen	Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Transaktion	0,35 %	●
Integrity Gebühr	Integrity-Gebühren: Dieser Zuschlag wird für Integrity-Gebühren bei finalen Autorsierungen verrechnet. Dies trifft zu falls: • eine Transaktion später als 4 Werktage nach der Autorisierung eingereicht wird oder eine Autorisierung offen bleibt; • der eingereichte Transaktionsbetrag von der Autorisierung bzw. eingereichte Transaktionswährung von der Autorisierungswährung abweicht; oder • die Transaktion nachträglich storniert wird.	0,25 % min. 0,03 €	●
Token Validation Service Fee	Transaktion per digitaler Geldbörse wie z.B. Apple Pay, Samsung Pay oder Google Pay oder gespeicherten Kartendaten Online – Bezahlung z.B. per Click to Pay. Gebühr abhängig von Vertragsart (Card not present = CNP: E-Commerce/ MoTo, Card Present = CP: POS), Kreditkartenorganisation und Kartenherkunftsland Beispiel: CP: eine Debit- oder Kreditkarte aus Österreich: 0,01% CNP: eine Debit- oder Kreditkarte aus Österreich: 0,02%	0,01 %- 0,10 %	●
Payment Development Fee	Die Payment Development Fee dient der Weiterverrechnung von Gebühren, die seitens der Kartenorganisationen (z. B. Visa und Mastercard) für technische, regulatorische sowie infrastrukturelle Weiterentwicklungen im Zahlungsverkehr erhoben werden. Debitkarte Kreditkarte	0,014 % 0,055 %	●
Non local Currency Fee	Aufschlag bei Auszahlung der Umsätze an den Vertragspartner in einer anderen Währung als EUR	0,25 %	●

PAYONE GmbH · Zweigniederlassung Österreich
Postanschrift: A-1103 Wien · Postfach 200 · Geschäftsstelle: A-1100 Wien · Am Belvedere 10
Firmenbuch: Handelsgericht Wien · FN 366044 a · ATU 45862008

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS PARTNER BLENDED

Die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Präsenz- und Fernabsatz Geschäft

PAYONE GmbH, Zweigniederlassung Österreich
Stand 01/2026

3. ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell Blended
Servicepauschale	Die jährliche Servicepauschale umfasst unter anderem den Zugang zum Kundenportal, die Kundenservice-Hotline sowie administrative Services. Die Verrechnung erfolgt einmal jährlich im Voraus für das laufende Jahr.	29,90 €	●
Papierhafter Versand	Versand (papierhaft) von Dokumenten (z.B. monatliche Rechnungen, Transaktionsaufstellungen). Je Exemplar	5,00 €	●
Kundenindividueller Report	Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Vorgang	80,00 €	●
MRX File Gebühr	(falls gewählt) Diese Gebühr wird einmalig für die Einrichtung eines MRX (Merchant Reconciliation XML) Datenträgers verrechnet. (gilt für alle Zahlungsmittel)	500,00 €	●
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request)	Pro Vorgang	5,00 €	●
Bearbeitung von Rücklastschriften	Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Je Vorgang	15,00 €	●
Währungsumrechnung	Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechselkursen der EZB. Vom Auszahlungsbetrag	0,9 %	●
Chargeback	Bearbeitung von Chargebacks Je Vorgang (gilt für alle Zahlungsarten)	50,00 €	●
PCI DSS Non Compliance Gebühr	Pro Filiale und Monat	14,90 €	●

BESCHREIBUNG DES ABRECHNUNGSMODELLS

Blended: Im Abrechnungsmodell „Blended“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Das Disagio erhöht sich gemäß weiterer Aufschläge im Preis-Leistungsverzeichnis, z.B. bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten.

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzl. Umsatzsteuer.