TERAPISTA PERFETTO

Schede di autovalutazione

seduta in studio

Prima seduta, seduta generica e proposta percorso

COME SI CALCOLA IL PUNTEGGIO

La logica di valutazione

Ogni domanda nelle schede ha tre opzioni di risposta. Il punteggio funziona in modo semplice:

- **Prima risposta (la migliore):** 2 punti
- **Seconda risposta (parziale):** 1 punto
- **Terza risposta (critica):** 0 punti

Per le domande con solo due opzioni (sì / no): sì vale 2 punti, no vale 0. Per le domande con risposta aperta o libera, non si assegna un punteggio ma servono per la riflessione.

Il punteggio di ogni fase si calcola sommando i punti delle singole domande. Il punteggio totale si calcola sommando tutti i punteggi delle fasi. Le soglie di valutazione finale sono indicate in fondo a ogni scheda.

> ***Il punteggio non è un voto. È una bussola. Non serve per giudicarsi ma per capire dove concentrare il lavoro nella settimana successiva. Una fase con punteggio basso è un'indicazione, non una bocciatura.***

> *Suggerimento: alla prima compilazione non preoccuparsi troppo del punteggio. L'obiettivo iniziale è prendere confidenza con lo strumento e iniziare a osservare cosa succede in studio in modo strutturato. Il punteggio diventa significativo dopo 2-3 settimane di compilazione costante, quando si inizia a vedere il trend.*

SCHEDA 1 — PRIMA SEDUTA

Scheda autovalutazione — Prima seduta con paziente nuovo

Da compilare subito dopo la seduta, prima di passare al paziente successivo.

Paziente	Data	Problematica
_____	_____	_____

FASE 1 — ACCOGLIENZA

Ho offerto qualcosa da bere (caffè, acqua, infusione)?

- ☐ Sì
- ☐ No, me ne sono dimenticato
- ☐ No, non c'era modo

Ho fatto riferimento a quello che il paziente aveva detto in chiamata?

- ☐ Sì, in modo naturale
- ☐ Sì, ma in modo meccanico
- ☐ No

Il paziente sembrava a proprio agio nei primi minuti?

- ☐ Sì, chiaramente
- ☐ Abbastanza
- ☐ Era teso o chiuso

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 6

FASE 2 — VALUTAZIONE E COMUNICAZIONE

Ho collegato quello che ho trovato al problema concreto del paziente nella vita quotidiana?

- ☐ Sì, in modo specifico
- ☐ In modo generico
- ☐ No, è rimasto tecnico

Il paziente ha capito cosa ha e perché ce l'ha?

- ☐ Sì, chiaramente
- ☐ Più o meno
- ☐ Probabilmente no

Ho usato un linguaggio comprensibile, senza termini tecnici eccessivi?

- ☐ Sì
- ☐ In parte
- ☐ No

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 6

FASE 3 — TRATTAMENTO E RAPPORT

Durante il trattamento ho mantenuto una conversazione che aiutasse il paziente a sentirsi a proprio agio?

- ☐ Sì
- ☐ In parte
- ☐ No, è stato in silenzio tutto il tempo

Ho percepito che il paziente si fidava di me durante la seduta?

- ☐ Sì, chiaramente
- ☐ Abbastanza
- ☐ No, sembrava ancora distante

Ho spiegato cosa stavo facendo e perché durante il trattamento?

- ☐ Sì
- ☐ In parte
- ☐ No

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 6

FASE 4 — CHIUSURA E DOLORE POST SEDUTA

Ho anticipato la possibile dolenzia post seduta prima che uscisse?

- ☐ Sì, in modo chiaro
- ☐ In modo vago
- ☐ No

Ho lasciato il mio contatto dicendo che poteva scrivermi in caso di dubbi?

- ☐ Sì
- ☐ No

Il paziente sembrava soddisfatto quando è uscito?

- ☐ Sì, chiaramente
- ☐ Abbastanza
- ☐ Non ho capito come se ne è andato

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 6

FASE 5 — PROPOSTA SECONDA SEDUTA E PERCORSO

Ho proposto la seconda seduta prima che uscisse?

- ☐ Sì, in modo deciso
- ☐ Sì, ma in modo timido
- ☐ No

La seconda seduta è stata fissata prima che uscisse?

- ☐ Sì
- ☐ No, ha detto che avrebbe chiamato
- ☐ No, non è stato proposto

Ho proposto o accennato a un pacchetto/percorso strutturato?

- ☐ Sì, in modo chiaro e deciso
- ☐ Sì, ma in modo vago
- ☐ No

Se non ho proposto il pacchetto, perché?

- ☐ Il paziente non sembrava pronto o ricettivo
- ☐ Non c'era il momento giusto nella seduta
- ☐ Me ne sono dimenticato
- ☐ Non sapevo come introdurlo

Ho mandato il messaggio WhatsApp di conferma?

- ☐ Sì
- ☐ No

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 8

VALUTAZIONE PRIMA SEDUTA

Punteggio totale: ___ / 32

- ☐ 26-32: Prima seduta solida. Il paziente ha buone probabilità di tornare.
- ☐ 17-25: Buona base ma c'è almeno una fase critica da migliorare subito.
- ☐ Sotto 17: Alta probabilità che il paziente non torni. Identifica la fase più debole e lavora su quella prima della prossima prima seduta.

La fase più debole: _____

Una cosa concreta che farò diversamente:

_____

SCHEDA 2 — QUALSIASI SEDUTA

Scheda autovalutazione — Seduta generica

Da compilare subito dopo la seduta o a fine giornata. Si usa per monitorare la qualità nel tempo anche nelle sedute successive alla prima.

Paziente	Data	N° seduta nel percorso
_____	_____	_____

AREA 1 — QUALITÀ DEL TRATTAMENTO PERCEPITA

Ho aggiornato il paziente sui progressi rispetto alla seduta precedente?

- ☐ Sì, in modo concreto
- ☐ In modo vago
- ☐ No

Il paziente sembrava capire i miglioramenti in corso?

- ☐ Sì
- ☐ Più o meno
- ☐ No, sembrava confuso o scoraggiato

Ho adattato il trattamento in base a come si sentiva oggi?

- ☐ Sì
- ☐ In parte
- ☐ No, ho seguito lo stesso schema di sempre

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 6

AREA 2 — RAPPORT E COMUNICAZIONE

Il paziente si è sentito ascoltato e non solo trattato?

- ☐ Sì, chiaramente
- ☐ Abbastanza
- ☐ Probabilmente no

Ho fatto almeno una domanda su come sta andando nella vita quotidiana (lavoro, sport, sonno)?

- ☐ Sì
- ☐ No

Il clima della seduta era caldo e professionale allo stesso tempo?

- ☐ Sì
- ☐ Troppo freddo
- ☐ Troppo informale, senza direzione

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 6

AREA 3 — CONTINUITÀ E PROSSIMA SEDUTA

Ho confermato o fissato la prossima seduta prima che uscisse?

- ☐ Sì
- ☐ No, ho lasciato che chiamasse lui
- ☐ No, non ci ho pensato

Il paziente sa cosa aspettarsi dalla prossima seduta?

- ☐ Sì
- ☐ Più o meno
- ☐ No

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 4

VALUTAZIONE SEDUTA GENERICA

Punteggio totale: ___ / 16

- ☐ 13-16: Seduta solida. Il paziente sta vivendo un percorso di qualità.
- ☐ 8-12: C'è qualcosa da migliorare. Identifica l'area più debole.
- ☐ Sotto 8: Il paziente rischia di non completare il percorso. Intervieni subito.

Una cosa concreta che farò diversamente:

_____

SCHEDA 3 — PROPOSTA PERCORSO

Scheda autovalutazione — Seduta con proposta percorso

Da compilare subito dopo la seduta in cui è stata presentata la proposta del percorso, che sia alla fine della prima seduta o all'inizio della seconda.

Paziente	**Esito proposta**
_____	☐ Accettata ☐ Ci pensa ☐ Rifiutata

AREA 1 — TIMING E CONTESTO

Ho proposto il percorso nel momento giusto (dopo il trattamento, quando il paziente si sentiva meglio)?

- ☐ Sì
- ☐ No, l'ho proposto troppo presto
- ☐ No, non l'ho proposto affatto

Il paziente era rilassato e ricettivo quando ho introdotto la proposta?

- ☐ Sì
- ☐ Più o meno
- ☐ No, sembrava già pronto ad andarsene

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 4

AREA 2 — LA PROPOSTA IN SÉ

Ho usato il documento delle opzioni o ho proposto solo a voce?

- ☐ Sì, ho usato il documento
- ☐ Solo a voce
- ☐ Non ho proposto nulla di strutturato

Ho iniziato dalla problematica del paziente prima di parlare di costi?

- ☐ Sì
- ☐ No, sono partito dal prezzo
- ☐ No, non ho fatto riferimento alla problematica

Ho spiegato cosa include il percorso oltre alle sedute?

- ☐ Sì, in modo dettagliato
- ☐ In modo generico
- ☐ No

Ho guidato il paziente verso una scelta o ho lasciato tutto aperto?

- ☐ Ho guidato la scelta in modo naturale
- ☐ Ho lasciato tutto aperto
- ☐ Ho spinto troppo

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 8

AREA 3 — GESTIONE DELL'OBIEZIONE

Il paziente ha fatto obiezioni (prezzo, tempo, ci devo pensare)?

☐ ☐ Sì ☐ No — Se sì, quale: _____

Come ho gestito l'obiezione?

- ☐ Ho risposto tornando sulla problematica e sul valore
- ☐ Ho risposto ma in modo generico
- ☐ Non sapevo cosa rispondere

Il paziente è uscito con una decisione chiara o con un "ni penso" vago?

- ☐ Con una decisione chiara
- ☐ Con un ci penso ma una seduta già fissata
- ☐ Con un ci penso senza nulla di fissato

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 6

AREA 4 — DOCUMENTO DA PORTARE A CASA E CHIUSURA

Ho consegnato il documento da portare a casa con il percorso scelto?

- ☐ Sì, prima che uscisse
- ☐ No, me ne sono dimenticato
- ☐ Non aveva ancora deciso

Ho fissato il primo appuntamento del percorso prima che uscisse?

- ☐ Sì
- ☐ No

Se il paziente ha detto 'ci penso', ho comunque fissato la prossima seduta?

- ☐ Sì, ho mantenuto l'aggancio
- ☐ No, l'ho lasciato andare senza nulla di fissato
- ☐ Non applicabile, ha accettato subito

Se il pacchetto non è stato venduto, ho capito il motivo reale?

- ☐ Sì, problema di prezzo
- ☐ Sì, non si fidava ancora abbastanza
- ☐ Sì, non era il momento giusto della seduta
- ☐ No, non ho capito perché ha detto no o ci penso

Note: _____

Punteggio fase: ___ / 4

VALUTAZIONE PROPOSTA PERCORSO

Punteggio totale: ___ / 22

- ☐ 18-22: Proposta gestita bene. Continua a lavorare sulla naturalezza.
- ☐ 10-15: C'è almeno un'area critica. Identifica dove si è perso il paziente.
- ☐ Sotto 10: La proposta non è ancora strutturata. Rileggi il documento sulla proposta percorso e riparti da capo.

La fase più debole: _____

Una cosa concreta che farò diversamente:

_____