TERAPISTA PERFETTO

# Scheda di analisi

# delle chiamate

*Come calcolare il punteggio e compilare la scheda*

COME SI CALCOLA IL PUNTEGGIO

# La logica di valutazione

Ogni domanda nella scheda ha tre opzioni di risposta. Il punteggio funziona in modo semplice:

- **Prima risposta (la migliore):** 2 punti
- **Seconda risposta (parziale):** 1 punto
- **Terza risposta (critica):** 0 punti

Per le domande con solo due opzioni (sì / no): sì vale 2 punti, no vale 0.

Il punteggio di ogni fase si calcola sommando i punti delle singole domande. Il punteggio totale si calcola sommando i punteggi di tutte le fasi.

> ***Il punteggio non è un voto. È una bussola. Non serve per giudicarsi ma per identificare la fase più debole su cui lavorare. Una fase con punteggio basso è un'indicazione, non una bocciatura.***

> *Alla prima compilazione non preoccuparsi troppo del numero. L'obiettivo iniziale è prendere confidenza con lo strumento. Il punteggio diventa significativo dopo 2-3 settimane di compilazione costante, quando si inizia a vedere il trend.*

SCHEDA DI ANALISI

# Scheda di analisi chiamata

Da compilare riascoltando la registrazione, una fase alla volta.

| Data chiamata | Dove è stata fatta | Esito |
|---|---|---|
| _____ | _____ | ☐ Fissato ☐ Non fissato ☐ Richiamare |

## FASE 1 — APERTURA

**Ho nominato la problematica del paziente nei primi 30 secondi?**

- ☐ Sì, subito e in modo naturale
- ☐ Sì, ma in modo meccanico
- ☐ No, sono partito in modo generico

**Ho lasciato una pausa dopo l'apertura prima di continuare?**

- ☐ Sì
- ☐ No, ho continuato subito

**Il tono era sicuro e diretto o esitante?**

- ☐ Sicuro e diretto
- ☐ Un po' esitante
- ☐ Molto esitante

**Il contesto era tranquillo e favorevole alla chiamata?**

- ☐ Sì, ero concentrato e in un posto tranquillo
- ☐ Abbastanza
- ☐ No, ero di fretta o in un contesto rumoroso

**Note:** _____

**Punteggio fase:** ___ / 8

## FASE 2 — QUALIFICA E ASCOLTO

**Ho fatto le tre domande chiave: da quanto tempo, cosa ha già provato, com'è andata?**

- ☐ Tutte e tre
- ☐ Solo una o due
- ☐ Nessuna

**Ho lasciato rispondere senza interrompere?**

- ☐ Sì, ho ascoltato in modo attivo
- ☐ Ho interrotto almeno una volta
- ☐ Ho interrotto spesso

**Ho dato l'impressione di essere davvero interessato a quello che diceva?**

- ☐ Sì, chiaramente
- ☐ Abbastanza
- ☐ No, sembrava un interrogatorio

**Note:** _____

**Punteggio fase:** ___ / 6

---

## FASE 3 — AGGANCIO SULLA PROBLEMATICA

**Ho fatto riferimento a quello che il paziente aveva appena detto prima di proporre qualcosa?**

- ☐ Sì, in modo specifico
- ☐ In modo generico
- ☐ No, sono passato subito alla proposta

**Ho spiegato perché il problema tende a non risolversi da solo?**

- ☐ Sì, in modo chiaro
- ☐ In modo vago
- ☐ No

**Ho descritto cosa succede durante il primo appuntamento in modo concreto?**

- ☐ Sì, il paziente sapeva cosa aspettarsi
- ☐ In modo generico
- ☐ No

**Il paziente sembrava più coinvolto dopo questa fase rispetto all'inizio?**

- ☐ Sì, chiaramente
- ☐ Abbastanza
- ☐ No, sembrava ancora freddo

**Note:** _____

**Punteggio fase:** ___ / 8

---

## FASE 4 — PROPOSTA APPUNTAMENTO

**Ho proposto l'appuntamento con una domanda chiusa (mattina o pomeriggio)?**

- ☐ Sì
- ☐ No, ho lasciato la domanda aperta
- ☐ Non ho proposto l'appuntamento

**Il tono era deciso o sembrava che mi aspettassi un no?**

- ☐ Deciso e naturale
- ☐ Un po' incerto
- ☐ Molto incerto

**Ho usato un aggancio sul tempo ("non perdere altro tempo con questo problema")?**

- ☐ Sì
- ☐ No

**Note:** _____

**Punteggio fase:** ___ / 6

---

## FASE 5 — CHIUSURA E ANCORAGGIO ANTI-DISDETTA

**Ho confermato giorno e ora in modo chiaro?**

- ☐ Sì
- ☐ No

**Ho detto che avrei mandato un messaggio WhatsApp di conferma?**

- ☐ Sì
- ☐ No

**Ho fatto l'ancoraggio anti-disdetta riportando tutto sul problema del paziente?**

- ☐ Sì, in modo naturale
- ☐ Sì, ma in modo forzato
- ☐ No

**Note:** _____

**Punteggio fase:** ___ / 6

---

## VALUTAZIONE GENERALE

**Punteggio totale:** ___ / 34

- ☐ 27-34: Chiamata solida. Continua così e lavora sui dettagli.
- ☐ 17-26: Buona base ma ci sono 1-2 fasi da migliorare in modo specifico.
- ☐ Sotto 17: Riascolta lo script e torna sulla fase più debole prima della prossima chiamata.

**La fase più debole di questa chiamata è stata:**

_____

**Una cosa concreta che farò diversamente nella prossima chiamata:**

_____